



מדינת ישראל

הנהלת בתי המשפט

יחידת הרכש המרכזית

מכרז פומבי מס' 18/13

אספקת שירותי הקלטה ותמלול

במערכת בתי המשפט ורשות הפטנטים

במשרד המשפטים

פרק 1 כללי

הנהלת בתי המשפט ורשות הפטנטים להל ם "המשרד" או "המזמי" באמ עות
יחידת הרכש
המרכזית פונה בזאת לקבלת ה עות לשירותי הקלטה ותמלול במערכת בתי המשפט
במס רת מכרז פומבי מס' 18/13

1. את ההצעות יש להכניס פיזית לתוך תיבת המכרזים של המשרד, בכתובת: כנפי
נשרים 22, ירושלים, קומה ב', בארכיב.
ההצעות יימסרו במעטפה סגורה, עליה יירשם: "מכרז פומבי מס' 13/81 לרכישת
שירותי הקלטה ותמלול במערכת בתי המשפט
המועד האחרון להכנסת ההצעות לתוך תיבת המכרזים של המשרד הינו 24.3.2014
בשעה 12:00 כמפורט בטבלת המועדים.

המעטפה הס ורה תכלול שתי מעטפות פנימיות

- מעטפה אחת תכיל את כל עמודי מסמכי המכרז מלבד הצעת המחיר
שתוכנס למעטפה נפרדת כמפורט להלן.
- מעטפה שנייה תכיל את הצעת המחיר של המציע, חתומה בחתימות מלאות
ומחייבות ובמקור. על גבי מעטפה זו יירשם "הצעת מחיר" בלבד, מעטפה זו
תצורף כשהיא סגורה.

לשימת לב, בהתאם להוראות תקנה 20 לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג, 1993 ועדת
המכרזים לא תדון בהצעה שלא נמצאה בתיבת המכרזים במועד האחרון להגשת הצעות
ולא תשמע כל טענה בעניין זה.

2. שאלות הבהרה ניתן להעביר לידי ליאור אליאס במייל liore@court.gov.il ביחידת
הרכש המרכזית עד ליום 9.3.2014 בשעה 12:00, בציון איש קשר, טלפון, מס'
הפקס וכתובת הדואר האלקטרוני אליו ניתן להעביר התשובות.

3. תשובות לשאלות יפורסמו ביום 18.3.2014 באתר הבית של מערכת בתי המשפט
בכתובת www.court.gov.il תחת קישור הצעות עבודה ומכרזים

4. תקופת ההתקשרות עם המציע שיזכה במכרז זה תהיה לשנה מיום חתימת החוזה עם אופציה להארכת ההסכם לארבע תקופות נוספות בנות שנה כל אחת.
5. להנהלת בתי המשפט נשמרת הזכות לפנות במהלך הבדיקה וההערכה אל הגוף המציע, בכדי לקבל הבהרות ו/או השלמות להצעתו, או בכדי להסיר אי בהירות שעלולות להתעורר בבדיקת ההצעות.
- כל פניה תיעשה בכפוף להוראות חוק חובת המכרזים והתקנות על פיו והוראות התכ"ם.
6. הנהלת בתי המשפט רשאית לבטל את המכרז או לצאת למכרז חדש על פי שיקול דעתה הבלעדי. הנהלת בתי המשפט לא תשלם בשום מקרה פיצוי מכל סוג שהוא בעקבות ביטול המכרז כאמור.
7. הנהלת בתי המשפט רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לדחות ו/או לשנות כל אחד מהמועדים אשר נקבעו בהליך המכרז.
8. הספק מתחייב לספק את השירות בכל עת, לרבות בשעת חירום, בתנאי אספקה כפי שנקבעו בהסכם ההתקשרות. יש לציין כי הפרה של סעיף זה תהווה הפרה יסודית של הסכם ההתקשרות המקנה זכות למשרד לנקוט בצעדים כמוגדר בהסכם.
9. הנהלת בתי המשפט רשאית להגדיל או להקטין את היקף ההתקשרות בכל שנה והכל עפ"י שיקול דעתה הבלעדי.

טבלת ריכוז תאריכים במכרז

תארי	נושא
26.2.2014	מועד פרסום המכרז בעיתונות
9.3.2014	מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה
18.3.2014	מועד פרסום מענה לשאלות הבהרה באתר מערכת בתי המשפט
24.3.2014	מועד אחרון להגשת הצעות בתיבת המכרזים
31.5.2014	תוקף ערבות מציע

פרק תנאי 0

1. ערבות מציע - על המציע לצרף ערבות בנקאית או ערבות חברת ביטוח לקיום תנאי המכרז, ההצעה וחתימה על חוזה השירות, מטעם המציע לפקודת הנהלת בתי המשפט בסך של 50,000 ש"ח. הערבות תהיה בתוקף עד ליום 31.5.2014.
הערבות תהיה ע"פ הנוסח המור למכרז כנספח א'.
2. על המציע לחתום על הצהרת הביטוח המצורפת למכרז כנספח ב'. נוסח פוליסת הביטוח המופיע במכרז הוא הנוסח המחייב ולא יחולו בו שינויים לאחר הגשת מסמכי המכרז, או לאחר ההכרזה על הזוכה במכרז. כל הערה, שאלה או בקשה להבהרה בנושא סעיפי הביטוח תוגש במסגרת שלב שאלות הבהרה בלבד.
3. על המציע למלא ולהגיש תצהיר מלא ומפורט בנוסח **שבנספח** , בצירוף אישור תקף לניהול ספרים ופנקסים מאת רשות המיסים.
4. יכולת הקלטה באמצעים דיגיטאליים. השירות שיידרש מהזוכה במכרז זה הינו הקלטה באמצעים דיגיטאליים בלבד. על המציע לפרט בהצעתו את אופן היערכותו למתן השירות, את האמצעים בהם ישתמש, תוכנות, טכנולוגיות וגרסאות.
המיעוי את יכולתו בנספח ד' המור למכרז.
5. ניסיון קודם מוכח בביצוע הקלטות בכל אחת משלוש השנים 2011 – 2013 של לפחות שני לקוחות בעלי היקפים דומים להיקפי המכרז. הניסיון יפורט תוך ציון שם מקבל השירות, מס' טלפון, תקופת מתן השירות והיקף ההתקשרות הכספי השנתי בש"ח. היקף ההתקשרות השנתי לא יפחת מסך של 3 מיליון ₪ בכל שנה.
המיע יפרט את ניסיונו בנספח ה המור למסמכי המכרז
6. לרשות המציע מאגר של 35 מקליטים לפחות בפריסה ארצית. מתוכם 10 יוגדרו כמקליטים בעלי סיווג בטחוני לביצוע הקלטות בדיונים מסווגים
המיע יפרט את שמותיהם וניסיונם כמפורט בנספח ו'.
7. על המציע לצרף אישור רשם החברות בדבר העדר חובות.
8. על המציע לחתום על תצהיר בדבר אי תיאום מכרז.
הת היר יהיה ע"פ הנוסח המור למכרז כנספח ז'

המצאת האישורים והמסמכים המפורטים לעיל הנה תנאי סף להשתתפות במכרז.
על אף האמור לעיל, שומר לעצמו המשרד את הזכות לאפשר למציע אשר לא צירף אישור מהאישורים
המפורטים לעיל, להשלים את הגשת המסמכים במועד המאוחר למועד פתיחת המעטפות (להלן – "צירוף
מאוחר"). צירוף מאוחר כאמור לעיל, יתאפשר רק במקום שהוברר, כי המסמכים לא צורפו בשל טעות
בתום לב של המציע ובלבד שבמועד הגשת ההצעות, היו האישורים הדרושים מצויים בידי המציע.

פרק 3 מסמ האפיו תיאור הפרויקט והיקפו

כללי

מערכת בתי המשפט הינה מערכת הכוללת בתי משפט הפזורים ברחבי הארץ. במהלך הדיונים המשפטיים מוקלדים פרוטוקולים באולמות בתי המשפט ע"י קלדניות השופטים. בסיום הדיון או אחריו מופקים הפרוטוקולים וניתנים או נשלחים לצדדים. לעיתים ניתנת החלטה שיפוטית לפיה יש להקליט את הנאמר בדיון (במקום הקלדתו ע"י קלדנית) וזאת בשל אופיו של הדיון. בכל בתי המשפט בארץ, למעט בית המשפט העליון, פרוסה מערכת נט המשפט. הספק יידרש להתאים את הפרוטוקולים המתומללים במערכת זו ע"פ תהליך העבודה המפורט בהמשך. בנוסף, יידרש הספק לספק שרותי הקלטה ותמלול גם עבור ישיבות שונות, וועדות חקירה או וועדות אחרות ע"פ הצורך. כמו-כן יידרש הספק לספק שירותי הקלטה ותמלול עבור רשות הפטנטים. רשות הפטנטים (להלן: "הרשות") הינה רשות בעלת סמכויות שיפוטיות ומעין-שיפוטיות, שמקום מושבה ירושלים. הדיונים השיפוטיים והמעין-שיפוטיים הנערכים ברשות הפטנטים מוקלטים והפרוטוקולים המתומללים מועברים כיום לצדדים על ידי הספק. הספק יידרש להעביר את הפרוטוקול בפורמטים האמורים להלן למזכירות בית הדין ברשות הפטנטים בהתאם לנוהל העבודה המפורט בהמשך.

טכנולוגיית ההקלטה הנדרשת

הקלטת הדיונים בביהמ"ש והרשות תתבצע אך ורק באמצעים דיגיטליים. באחריות הספק להתקין על חשבוננו את כל התשתית, האמצעים וציוד ההקלטה הנדרשים לביצוע ההקלטה. בנוסף יידרש הספק להחזיק מערכת גיבוי אמינה לביצוע ההקלטות.

מובהר בזאת ולמע הסר ספק לא תהיה לספק כל ישה למערכות המחשוב של בתי המשפט או הרשות והתחברות התשתית וה יוד של הספק לבי וע ההקלטה תהיה חי ונית לחלוטי

השירות הנדרש

השירות הנדרש הינו הקלטת דיונים בבית המשפט וברשות, תימלולם והעברת קבצי הפרוטוקולים למזמין .

ביצוע ההקלטה יבוצע באופן הבא:

- הקלטה באיכות טובה של לפחות ארבעה דוברים שונים במהלך הדיון.
- הפרדה והבחנה בין הדוברים השונים, גם כאשר הם מדברים בו זמנית.
- מערכת מיקרופונים המספיקה לכל המשתתפים בדיונים ומיקרופוני דש המוצמדים לבגדו של הדובר.
- אפשרות חיבור של 8 מיקרופונים לפחות.
- הקלטת אודיו או צילום וידאו של ישיבות או ועדות או פגישות שונות.
- הקלטות או צילום כאמור לעיל ללא תמלול
- תמלול מכל אמצעי מדיה קיים או עתידי.
- תמלול בשפה האנגלית במידה והדיון התקיים בשפה זו.
- הקלטת שיחות וידאו (דובר שאינו מצוי באולם בית המשפט)

יובהר כי על המקליט להגיע לדיון עם ציוד תקין וכשיר לביצוע השירות וכן עם ציוד חלופי מתאים למקרה של תקלה באחד הרכיבים.

דיונים חסויים

לעיתים מתנהלים דיונים בנושאים חסויים או ביטחוניים או כאלו הקשורים בצנעת הפרט וכיו"ב. בביצוע ההקלטות בדיונים חסויים כנ"ל תידרש החברה להעמיד לרשות מערכת בתי המשפט והרשות עובדים בעלי סיווג בטחוני גבוה במיוחד ואשר יעברו תחקיר בטחוני מיוחד. מספר המקליטים המיועדים לסיווג בטחוני מיוחד יפורט בטבלה בנספח ה למכרז. מקליטים אלו יבצעו את ההקלטות מטען החברה לכל אורך תקופת ההתקשרות. במקרה שתידרש החלפת מקליט בדיונים מסוג זה, הדבר יעשה באישור הנהלת בתי המשפט ולאחר שהעובד עבר סיווג בטחוני מיוחד.

הסיווג הביטחוני יבוצע מיד עם תחילת ההתקשרות עם הזוכה במכרז.

תמלול דיונים אלו יבוצעו בבתי המשפט בלבד על גבי מחשב מסווג שתספק הב"ה ע"פ הנחיות קב"ט מערכת בתי המשפט.

בכל מקרה לא יו או הקלטות מחו לבית המשפט

תמלול הפרוטוקול

מיד עם סיום ההקלטה יתמלל הספק את הפרוטוקול ויעביר אותו **כקוב** לבית המשפט או לרשות, לפי העניין, -בתהליך שיפורט בפרק תהליך העבודה שבמסמך האפיון.

הפרוטוקולים יוגשו בפורמט אופיס 2010.

עי וב המסמ

הפרוטוקולים יעוצבו כמפורט להלן::

- בראש כל עמוד של הפרוטוקול תודפס כותרת שתכלול את הפרטים הבאים: שם ביהמ"ש שבו מתנהל הדיון, ישיבה מיום XXX (בצד ימין של העמוד), מס' התיק (בצד שמאל של העמוד).
- גופן David, גודל 12.
- מספור שורות בצד שמאל של כל דף. רווח של תו אחד בין מילה למילה.
- רוחב שורת העמוד תהיה 16 ס"מ.
- רווח של שורה וחצי.
- מספור של דפי הפרוטוקול.

הנהלת בתי המשפט והרשות רשאיות לדרוש עיצוב שונה במהלך תקופת ההתקשרות עם הספק.

שירותים נוספים

לעיתים יידרש הספק לתמלל הקלטה שבוצעה על גבי קלטת AUDIO קטנה או קלטת וידאו או כל קלטת מסוג אחר שתומצא לה ע"י מערכת בתי המשפט. יודגש כי במקרה זה ההקלטה הינה ללא תמלול.

תהלי העבודה

1. בקשה להקלטה תועבר על ידי מזכיר ראשי של היחידה או מי שמונה על ידו. כל הזמנת הקלטה תכלול את הפרטים הבאים: שם ביהמ"ש עבורו יבוצע השירות, שם השופט או הפוסק, מס' התיק. מס' אולם / לשכה, תאריך לביצוע השירות, שעת הדיון ושם המזמין.
2. הזמנת העבודה תישלח בדואר אלקטרוני ע"י המזמין המוסמך לאיש הקשר של החברה הזוכה.
3. איש הקשר של החברה הזוכה יאשר קבלת טופס הזמנת העבודה וייערך לביצוע העבודה כנדרש. החברה תאשר את קבלת ההזמנה במייל חוזר.
4. לפחות חצי שעה לפני מועד הדיון, יגיע המקליט לאולם הדיונים ויתקין אתן ציוד ההקלטה הנדרש. במסגרת ההתקנה יבדוק את המערכת ויבצע את הניסיונות הנדרשים לתקינות הציוד ולביצוע ההקלטה ללא תקלות טכניות.
5. בדיקת ההקלטה תכלול גם בדיקת איכות הקלטה בתחילת ההקלטה וכן במהלך הדיון.
6. במהלך ההקלטה יקפיד הטכנאי למלא דף "סדר הדוברים" על מנת שניתן יהיה לתמלל את הדיון
7. במקרה של תקלה בציוד יודיע מיידית לשופט על התקלה ובמקביל יודיע על כך גם למזכיר הראשי או לאיש הקשר מטעמו. בסיום ההקלטה יודיע המקליט למ"ר או מי שטעמו על סיום ההקלטה.
8. בתום 72 שעות לכל היותר ממועד סיום ההקלטה ולא יותר מ-3 ימי עבודה יעביר הספק למזמין את תמלול ההקלטה כדלקמן כקובץ WORD. הקובץ יועבר בדואר אלקטרוני לאנשי הקשר מטעם המזמין.

המזמין יבדוק את הפרוטוקול ובמידת הצורך יעבירו לספק לשינויים נדרשים. לאחר אישור הפרוטוקול על ידי השופט או הפוסק, לפי העניין, יוכנס הפרוטוקול לתיק האלקטרוני שבמערכת נט המשפט או מערכת בית הדין של הרשות, לפי העניין. קבצי השמע יועברו יחד עם החשבונית אחת לחודש על גבי דיסק לאיש הקשר מטעם המזמין.

במקביל יישמר קובץ ה- VOICE של ההקלטה. קובץ זה יישמר על שרת FTP לרבות אחסון באתר הספק. הקבצים יישמרו לכל תקופת ההתקשרות עם הספק הזוכה ויימסרו למזמין עם סיום תקופת ההתקשרות על גבי הדיסק יירשם תאריך ההקלטה, שם השופט ומס' התיק. אין צורך להעביר את קבצי השמע לרשות הפטנטים, אלא על פי בקשה מיוחדת.

למזמין שמורה הזכות להגיע לאתר הספק אחת לתקופה ע"פ שיקול דעתו בכדי לבדוק את סדרי שמירת הקבצים

9. אחת לחודש יועבר ע"י הספק דוח ביצוע הקלטות בקובץ אקסל הכולל את ריכוז נתוני ההקלטות והתמלול שבוצעו באותו חודש. תאריך ביצוע ההקלטה, מס' תיק, שם השופט, שם המקליט, מספר עמודי הפרוטוקול, מס' מילים בפרוטוקול על פיהם חויבה הנהלת בתי המשפט בתשלום. קובץ אקסל כאמור, הכולל את ריכוז ההקלטות והתמלולים שבוצעו ברשות יועבר למזכירות בית הדין ברשות. דוח זה יאושר על ידי המזמין. וישמש אסמכתא לאישור התשלום על ידי הנהלת בתי המשפט או הרשות.

המזמין יחתום על הדוח ויעבירו לספק. הספק יכין חשבונית לתשלום בגין העבודה שביצע באותו חודש. החשבונית תכלול רק את **השרות שנית וסופק באותו חודש ואושר על ידי המזמי**

הספק יקפיד על הפרדה בי החשבוניות המיועדות להנהלת בתי המשפט לבי אלה המיועדות לרשות

10. החשבונית תועבר לתשלום להנהלת בתי המשפט או לרשות, לפי העניין, בצירוף דוח הריכוז המאושר ואישור על העברת קובץ השמע.

11. העתק החשבונית יועבר למזכיר הראשי או מי שימונה מטעמו לצורך ביצוע בקרה ופיקוח על הביצוע התקציבי.

מיקום ושעות פעילות

✓ שירותי ההקלטות יינתנו בשעות העבודה של בתי המשפט והרשות בימים א' – ה' בין השעות 08:00 – 17:00, לרבות מקרים בהם מתקיימים דיונים אחר הצהריים ותורנויות בימי שישי, ערבי חג ומוצאי שבת וחג.

שירותי ההקלטות יינתנו באתרי בתי המשפט המפורטים בנספח ח' למכרז זה וברשות, שכתובתה הגן הטכנולוגי מלחה, בניין 5, ירושלים. החברה הזוכה תהיה ערוכה לביצוע שירותי ההקלטות בכל האתרים, ובאתרים נוספים לפי דרישת המזמין.

פי ויים ורמת שירות נדרשת

על המציע לעמוד ברמת השירות הנדרשת כמפורט בטבלה

רמת שירות נדרשת	שירות
48 שעות לפחות לפני מועד הדין	הזמנה לביצוע שירותי הקלטה
התראה של שעתיים	הזמנת שירותי הקלטה במחוזות הבאים: <ul style="list-style-type: none"> • מחוז תל אביב – מקליט אחד • במחוז חיפה והצפון – מקליט אחד • במחוז ירושלים – מקליט אחד • במחוז מרכז – מקליט אחד • במחוז באר שבע – מקליט אחד
10 אולמות לפחות	הפעלת מס' אולמות במקביל במחוז תל אביב
5 אולמות לפחות ואולם אחד לפחות ברשות הפטנטים	הפעלת מס' אולמות במקביל בשאר המחוזות
15 אולמות לפחות	הפעלת מס' אולמות במקביל בזמן שביתה במחוז תל אביב
10 אולמות לפחות	הפעלת מס' אולמות במקביל בשאר המחוזות
4 שעות לפחות ממועד תחילת הדין	ביטול הקלטה ע"י המזמין

בטבלה שלהלן מוגדר שיעור הפיצוי המוסכם בגין פגיעה ברמת השירות

שיעור הפיצוי המוסכם (חלקי שעה יחשבו כשעה אחת)	הנושא
2,000 ₪ לכל יום איחור או חלק ממנו	אי הגשת פרוטוקולים מתומללים בפרק הזמן שנקבע
200 ₪ לכל שגיאה	שגיאות בתמלול בפרוטוקול
500 ₪ לכל שעת איחור	איחור מקליט לדיון שנקבע
2,500 ש"ח	אי הגעת מקליט למועד הדיון שנקבע
2,500 ₪ לכל חוסר	חוסר מענה בזמן שביתה בהתאם לכמות שנקבעה במכרז
2,500 ₪ לכל צד	פיצוי הצדדים בשל דיון שבוטל בשל אי הגעת מקליט
2,500 ₪ לכל ביטול.	ביטול דיון בשל ציוד תקול
מחצית מעלות הפרוטוקול המתומלל של הדיון	עיכוב בדיון בשל ציוד תקול
5,000 ₪ לדיון.	אובדן חומר ההקלטות והתמלול

נתונים כמותיים

נתונים כמותיים על כמות ההקלטות והדיונים בשנת 2012 מצורפים כנספח ט' למכרז. הנתונים אינם מהווים כל התחייבות הנהלת בתי המשפט להזמנת שירותי הקלטה בהיקף מינימאלי כלשהו והם ניתנים אך ורק לקבלת מושג כללי לגבי היקף הפעילות השנתי בתחום ההקלטות. ברשות מתקיימים כשמונה ימי דיונים בממוצע בחודש, כאשר ביום יכולים להתקיים מספר דיונים קצרים. הנתונים אינם מהווים כל התחייבות הרשות להזמנת שירותי הקלטה בהיקף מינימאלי כלשהו והם ניתנים אך ורק לקבלת מושג כללי לגבי היקף הפעילות השנתי בתחום ההקלטות.

פרק טופס ה שת ה עה

ה עת המחיר

- הצעת המחיר של הספק תכלול את כל הרכיבים הבאים: מחיר למילה מתומללת מהקלטה והקלטה ותמלול של מילה בודדת.
- עלות ביטול הקלטה - במידה ומערכת בתי המשפט תבטל הזמנת הקלטה בהתראה של פחות מ- 4 שעות טרם תחילת הדיון, נדרש המציע לנקוב במחיר שהוא ידרוש עבור הביטול האמור.
- תמלול הקלטה מדיסק או מכל מדיה אחרת – מחיר למילה.
- מחיר לשעת הקלטה עבור ביצוע הקלטת אודיו-וידאו.

הצעת המחיר תוגש בטופס הגשת ההצעה המצורף **כנספח י'** למכרז זה. המחיר יכלול את כל העלויות שיגרמו לספק כתוצאה מאספקת השירות לא כולל מע"מ שיתווסף עפ"י חוק.

פרק בחירת הה עה הזוכה

תחילה תיבדק הצעתו של המציע מבחינת עמידה בתנאי הסף כפי שפורטו במכרז זה. רק לאחר שיתברר כי ההצעה עמדה בתנאי הסף היא תיבדק על פי הקריטריונים הבאים:

איכות

האיכות תהווה 40% מהציון הסופי ע"פ הפירוט הבא:

- – זמן מסירת הפרוטוקולים המתומללים ע"י הספק ממועד סיום ההקלטה. המציע ינקוב בפרק הזמן שיידרש לו להעביר הקלטות מתומללות לביהמ"ש. פרק הזמן המוצע לא יעלה על 72 שעות. ככל שמס' השעות יהיה נמוך יותר כך יזכה הספק לניקוד גבוה יותר בסעיף זה. סעיף זה מהווה 40% מסה"כ מרכיב האיכות בהצעה.
- - מאגר המקליטים העומדים לרשות המציע – המציע ינקוב בכמות המקליטים שיקצה לטובת מתן השירות למערכת בתי המשפט (בנוסח שבנספח ה'). ככל שמס' המקליטים שעומדים לרשות המציע יהיה גדול יותר כך יזכה המציע בניקוד גבוה יותר בסעיף זה. על מנת לקבל ניקוד בסעיף זה על המציע לצרף קו"ח (בצירוף כתובת מגורים ומס' טלפון) של המקליטים שהינו מעסיק. הנהלת בתי המשפט תהיה רשאית לפנות טלפונית למקליטים לוודא העסקתם אצל המציע. סעיף זה מהווה 40% מסה"כ מרכיב האיכות.
- - המזמין יפנה ע"פ שיקול דעתו לשלושה מאנשי הקשר המפורטים בנספח ד'. על כל ממליץ לתת ציון מ-1 עד 10 בכל פרמטר. ממוצע הציונים יהווה את ציון ההמלצה. סעיף זה מהווה 20% מסה"כ מרכיב האיכות

הפרמטר הנבחן	ציון מ-1 עד 10
איחורים או הגעת של מקליטים	
איכות ותקלות בהקלטה	
איכות התמלול	
יכולת הענות במקרים חריגים (דחופים וכד')	
הגשת חשבוניות מסודרת עמידה בנהלי עבודה מסודרים	
שביעות רצון כללית	

מחיר

רכיב המחיר יהווה 40% מהציון הסופי ע"פ הפירוט הבא:

- **rd** - מרכיב המחיר של מילה מתומללת יהווה 80 נקודות מסה"כ ציון המחיר בהצעה. ההצעה הזולה ביותר תקבל את מלוא הניקוד ברכיב זה ושאר ההצעות ידורגו ביחס אליה.
- - מרכיב המחיר של ביטול הקלטה יהווה 10 נקודות מסה"כ ציון המחיר בהצעה. ההצעה הזולה ביותר תקבל את מלוא הניקוד ברכיב זה ושאר ההצעות ידורגו ביחס אליה.
- **rd** - מרכיב המחיר של תמלול קלטות מסוגים שונים יהווה 5 נקודות מסה"כ ציון המחיר בהצעה. ההצעה הזולה ביותר תקבל את מלוא הניקוד ברכיב זה ושאר ההצעות ידורגו ביחס אליה.
- **d** – מרכיב המחיר של הקלטת אודיו - וידאו יהווה 5 נקודות מסה"כ ציון המחיר בהצעה. ההצעה הזולה ביותר תקבל את מלוא הניקוד ברכיב זה ושאר ההצעות ידורגו ביחס אליה.

הזוכה במכרז יהיה במ יע שיקבל את ה יו המשוקלל ה בזה ביותר

הנהלת בתי המשפט רשאית לפצל מתן השירות בין **שני ספקים** אשר ציונם המשוקלל כפי שפורט לעיל יהיה הגבוה ביותר בחלוקה הבאה:

הספק שציונו המשוקלל יהיה הגבוה ביותר יזכה בביצוע שירותי ההקלטות באזור ת"א המרכז, חיפה והצפון ורשות הפטנטים.

הספק שציונו המשוקלל ידורג במקום השני יזכה בביצוע שירותי ההקלטות באזור ירושלים והדרום.

הנהלת בתי המשפט שומרת לעצמה הזכות להעביר את ביצוע כל מתן השירות לספק אחד באם ימצא כי הספק השני לא עומד בתנאי המכרז וכי נקנס יותר מפעמיים בחודש בסעיפים המצוינים פסקת "הטלת קנסות" שבפרק התמורה בגין השירות וכן במקרים אחרים כפי שימצא המשרד לנכון.

פרק מסמכים ואישורים שיידרשו מהמ יע הזוכה

עם קבלת ההודעה על הזכייה במכרז

עם היוודע לו דבר זכייתו במכרז ולא יאוחר מחלוף שבעה ימי עבודה ממועד זה, יתחייב הספק שיזכה במכרז זה לצרף המסמכים ו/או האישורים המפורטים בפרק זה. מציע שלא ימציא המסמכים האמורים במועד תהיה הנהלת בתי המשפט רשאית לפנות למציע שדורג במקום השני.

1. ערבות בסך של 70,000, לפקודת המשרד, צמודה למדד המחירים לצרכן, להבטחת ביצוע הצעתו וכל התחייבויותיו בהסכם ההתקשרות ובגין מכרז זה. הערבות תהא ערבות בנקאית או ערבות של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על עסקי הביטוח, התשמ"א – 1981, הערבות תהיה אוטונומית, בלתי מותנית ובלתי ניתנת לביטול. הערבות תהיה בתוקף למשך כל תוקפו של ההסכם ולמשך חודשיים נוספים לאחר מכן. הערבות תוחזר לזוכה שלושה חודשים לאחר תום תקופת ההתקשרות. נוסח ערבות הביצוע מצורף למכרז כנספח יב'.

2. חתימה על דוגמת החוזה המצורפת למכרז זה ומסומנת כנספח יא'. ייחתם חוזה נפרד לאחר הזכייה, עם משרד המשפטים בנוסח נספח יא.

3. הביטוחים הנדרשים בפרק 8 למכרז זה.

4. אישור אגף הביטחון של מערכת בתי המשפט על היות עובדי הזוכה כשירים לעבודה בבתי המשפט.

פרק התמורה ב י השירות

התשלום ב י השירות יינת א ורק אם עבר את תהלי העבודה המפורט בפרק 3

תשלום

בתום כל חודש פעילות תוגש חשבונית ע"י הספק הכוללת את התשלום בגין ההקלטות שבוצעו באותו החודש. כל חשבונית תכלול את הפרטים הבאים: שם היחידה בה בוצעה ההקלטה, תאריך ביצוע ההקלטה, מס' תיק, שם השופט, שם המקליט, מספר עמודי הפרוטוקול, מס' מילים בפרוטוקול על פיהם חויבה הנהלת בתי המשפט בתשלום.

בביצוע תחשיב החיוב יפחית הספק את סה"כ המילים שהופיעו כותרת בפרוטוקול כך שיספרו פעם אחת בלבד בתחשיב חיוב המילים. לדוגמה: פרוטוקול שמכיל 20 עמודים, 4,000 מילים מתוכם 12 מילות כותרת החיוב בפועל יעמוד על 3760 מילים ולא 4000.

החשבונית תועבר לבדיקה של נציג המזמין ולאחר מכן תועבר ליחידת הרכש המרכזית שבהנהלת בתי המשפט להקלדתה והעברתה לחשבות המשרד. חשבונית שתועבר למרכזות הקלדניות ללא קובץ ה- VOICE לא תיבדק עד לקבלתו.

התשלומים יתבצעו ע"פ הוראות החשכ"ל המשתנות מעת לעת.

מצ"ב קישור להוראות התשלום העדכניות נכון ליום פרסום המכרז:

<http://hozrim.mof.gov.il/doc/hashkal/horaot.nsf/ByNum/1.4.3>

פרק 8 שמירת סודיות

1. הספק מתחייב לשמור בסוד ידיעות ומידע שיגיעו אליו עקב ביצוע מכרז זה.
2. הספק ידאג לאבטח את כל המידע המגיע אליו במסגרת מכרז זה, ולוודא שלא ייעשה בו כל שימוש אחר. כן יוודא השמדת כל הקבצים והרישומים של כל הפעילים בתוכניות השונות בתום ההתקשרות, אלא אם יידרש אחרת ע"י המשרד.
3. הספק יבחר ויעסיק רק עובדים העונים על ההנחיות הביטחוניות של קב"ט המשרד.
4. הספק לא ימסור ידיעה או מידע לאדם שלא יהיה מוסמך לקבלה ללא הרשאה בכתב מהמשרד.
5. הספק ידאג שכל עובדיו וקבלני המשנה שלו ישמרו על המידע כאמור בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981, ותקנות הגנת הפרטיות (תנאי אחזקת מידע ושמירתו וסדרי העברת מידע בין גופים ציבוריים), התשמ"ו - 1986 וחוק הפטנטים, התשכ"ז - 1967.
6. הספק יחזיר למשרד כל חומר שיימסר לו בהקשר לפעילות זו בכל עת שיידרש לכך.
7. מובהר ומוסכם כי כל תוצרי העבודה שלפי הסכם זה הינם בבעלות מלאה של הנהלת בתי המשפט או הרשות, לפי העניין. כן אין הספק רשאי לבצע כל פעולה לשימוש עצמי או עסקי של הספק בתוצרים שלפי הסכם זה. בכלל זה הספק אינו רשאי להעתיק לצרכיו או לענייניו, להשכיר או למכור או להעביר הקלטה או תמלול או תרגום שנערך לפי הסכם זה, לצד שלישי הספק מתחייב להמציא למזמין את ההקלטות/התמלילים. לפי דרישה של המזמין, ימציא הספק את כל מסמכי המקור וההעתיקים של התוצרים, בנייר ובמדיה מגנטית להב"ה ולא ישמור ברשותו כל עותק של התוצרים, אלא לפי בקשה מפורשת מצד המזמין.
האמור בסעיף זה גובר על כל אמירה אחרת במסמכי המכרז או בהסכם.

פרק ני ודי עניינים

הספק יתחייב כי הוא או מי מעובדיו אינו נמצא במצב של חשש לניגוד עניינים בין עבודתו המוצעת לבין עבודה עם גופים אחרים הקשורים במישרין או בעקיפין למשרד. בכל מקרה של קיום ניגוד עניינים כאמור, מתחייב הספק להודיע מראש למשרד על קיום ניגוד עניינים ולפרט את מהותו.

הספק יחתים את עובדיו וכן כל עובד אשר יחליף במהלך ההתקשרות עובד קיים על הצהרה ברוח זאת. כמו כן, במקרים בהם יגיע המשרד למסקנה כי קיים חשש לניגוד עניינים, יפעל המשרד כמתחייב מן העניין.

פרק 1 יחסי ה דדים

1. השירותים יינתנו במסגרת ארגונית של הספק בלבד. לעניין זה "מסגרת ארגונית" – לרבות מציאת עובדים, העסקתם, ניהול כל משא ומתן עמם, השגחה מתמדת על פעילותם, תשלום שכרם וכל תשלום סוציאלי נלווה אגב העסקתם, פיטוריהם והאחריות לכך, והטלת משמעת כמקובל במסגרת הספק.
2. הספק מצהיר, כי כידוע לו ולכל העובדים המועסקים על ידיו לצרכי ביצוע מכרז זה, כי הינם עובדים ומעוסקים במסגרת הארגונית של הספק, ולא של המשרד. הספק בלבד יהיה אחראי כלפי כל המועסקים על ידיו לפי דיני העבודה והנזיקין. כן יהיה הספק לבדו אחראי לכל נזק שיגרם על ידיו, או בגין רכושו ונכסיו ועל ידי המועסקים על ידו למטרות חוזה זה. אם על אף האמור יחויבו המשרד כדין, לשאת חבות, או לעשות מעשה כלשהו, יפצה אותו על כך הספק באופן מלא.
3. הספק מתחייב לא להציג את השירותים הניתנים, לא כלפי עובדיו ומעסיקיו, לא כלפי ציבור הנהנים משירותים אלה, כפעולות של משרד יש חלק בארגון, אולם הספק רשאי להציג את השירותים הניתנים לפי בקשת המשרד, תחת פיקוחו, הכול לפי העניין.
4. בכל הקשור למערכת היחסים בין המשרד לבין הספק, יחשב הספק, כקבלן עצמאי לכל דבר ועניין. הספק מודע לכך שלא מתקיימים יחסי עובד-מעביד בינו ו/או עובדיו לבין המשרד.
5. הספק אחראי לעובדים, לאיכות העבודה, לגיבוי למילוי מקום, להכשרת עובדים בהתאם לצרכים ובכלל זה השתלמויות וקורסים על חשבוננו על פי צרכי השירותים במכרז.
6. הספק אינו רשאי להמחות (להעביר) לזולת את זכויותיו או את חובותיו לפי תנאי מכרז זה כולן או חלקן ללא הסכמה בכתב של המשרד.
7. אין הספק רשאי להעביר את ביצוע החוזה כולו או חלקו במישרין או בעקיפין לאחר, ללא הסכמה בכתב ומראש של המשרד. הסכמה כאמור, אם ניתנה לא תיצור יחסי חוזה כלשהם בין המשרד לבין קבלן אחר, והספק הזוכה יהיה בכל מקרה אחראי כלפי המשרד לביצוע השירותים.

נספחים

למכרז

נספח א' כתב ערבות מספק מ יע

שם הבנק/חברת הביטוח _____

מס' הטלפון _____

מס' הפקס: _____

כתב ערבות

לכבוד

ממשלת ישראל

באמצעות משרד _____

הנדו ערבות מס' _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך

(במילים)

(_____)

שיוצמד למדד*) _____ מתאריך

(תאריך תחילת תוקף הערבות)

אשר תדרשו מאת: _____ (להלן "החייב")

בקשר

עם הזמנה/חוזזה

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף מתאריך _____ עד תאריך _____

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו _____

שם הבנק/חב' הביטוח

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

מס' הבנק ומס' הסניף

ערבות זו אינה ניתנת להעברה

חתימה

שם מלא

תאריך

וחותמת (*) אם נדרשת ערבות צמודה

נספח ב' ה הרה בדבר קיום ביטוחים

הצהרה בדבר קיום נספח ביטוחים

לכבוד

הנהלת בתי המשפט

הנדון: הצהרה בדבר קיום נספח ביטוחים במסגרת מכרז 18/13

לאספקת שירותי הקלטה ותמלול עבור מערכת בתי המשפט

אני, _____, בתוקף תפקידי _____ בחברת _____

מתחייב כי לא ייערך כל שינוי ו/או תוספת בנוסח הביטוחים המצ"ב למכרז.

בברכה

שם: _____

תפקיד _____

חתימה וחותמת _____

נספח ' נוסח ת היר

אני החתום מטה _____ נושא ת.ז. שמספרה _____ המוסמך להתחייב בשם המציעה⁽¹⁾, לאחר שהזרתתי כי עלי לומר את האמת כולה ורק אותה וכי אם לא אעשה כן אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק מצהיר ומתחייב בזה כדלקמן:

א. למציעה אישור על ניהול ספרים על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), התשל"ו-1976 בחתימתו של פקיד מורשה כהגדרתו שם ובנוסח המפורט בתקנות עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות) (אישורים), התשמ"ח-1987⁽²⁾; (מצ"ב האישור) האישור בתוקף עד ליום _____.

ב. המציעה מדווחת למע"מ כדין.

ג. המציעה עומדת בדרישות כל דין, לרבות לעניין תשלומים סוציאליים ושכר מינימום לעובדיה בכל מועד בו מתבצעים התשלומים לעובדים, ומתחייבת לקיים בתקופת ההתקשרות הוראות כל דין רלבנטית לצורך ביצוע העבודה לפי המכרז לרבות דיני עבודה ובטיחות שונים, כפי שהם מפורטים בפרק 3, סעיף 3 לתכ"ם⁽⁴⁾.

ד. למציעה ולכל מי שיופעל על ידה במסגרת הצעתה או מטעמה ישנם כל האישורים או הרישיונות הנדרשים על פי כל דין (לרבות: אישורים בדבר רישוי עסקים⁽⁴⁾, אישורי העסקת עובדים כדין כנדרש לפי הקשר העניין ומהות המופעל).

ה. כנגד המציעה לא מתנהלים הליכים משפטיים בין פליליים בין אזרחיים שיש להם זיקה לשירותים אותם היא מעניקה או שהיא תעניק או שיכולה להיות להם השלכה על אלו אותם היא מציעה לרבות הליכים היכולים להשליך על יכולתה לעמוד בהתחייבויותיה עפ"י הצעתה.

[לחילופין: להלן פירוט ההליכים התלויים ועומדים כנגד המציעה, תמציתם והשלב הדיוני בו הם עומדים].

ו. המציעה מתחייבת למסור כל מסמך המאמת את האמור בתצהיר זה, לפי דרישת המשרד.

ז. אני מסכים שיימסר להנהלת בתי המשפט כל מידע המצוי במרשם הפלילי כאמור בחוק המרשם הפלילי ותקנת השבים, התשמא-1981 אודות המציעה ומנהליה שפרטיהם מפורטים להלן:

המנהלים:

ח. להלן שמי וחתימתי ואני מצהיר כי האמור לעיל אמת.

תאריך

שם + חתימה

אישור

אני החתום מטה עו"ד _____ מאשר כי ביום _____ התייצב בפני מר _____ ת.ז. _____ המוסמך להתחייב בשם המציעה והמוכר לי אישית/אותו זיהיתי לפי ת.ז. מספר _____ ולאחר שהזרתתי כי עליו לומר את האמת כולה ורק אותה וכי אם לא יעשה כן יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אישר באוזני את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני

תאריך

עו"ד, שם וחתימה

נספח ד' אמ עי שימוש טכנולוגיים

הערות	כמות	תיאור היוד

הנני מצהיר כי כל הציוד שיועמד לשימוש במרכז זה הינו תקין לחלוטין וכשיר למתן השירות
כמבוקש ובמידה ויידרש יועמד ציוד חליפי שווה ערך

על החתום:

תאריך

חתימה

תפקיד

שם

נספח ז' ת היר בדבר אי תיאום מכרז

אני הח"מ _____ מס ת"ז _____ העובד בתאגיד

(שם התאגיד) מצהיר בזאת כדלקמן:

1. אני מוסמך לחתום על תצהיר זה בשם התאגיד ומנהליו.
2. אני נושא המשרה אשר אחראי בתאגיד להצעה המוגשת מטעם התאגיד במכרז זה.
3. בכוונתי להשתמש, במסגרת הצעה זו בקבלני המשנה המפורטים להלן (יש לפרט את שם התאגיד ופרטי יצירת קשר עימו):

שם התאגיד	תחום העבודה בו ניתנת קבלנות המשנה	פרטי יצירת קשר

4. המחירים ו/או הכמויות אשר מופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי התאגיד באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בסעיף 3 לעיל).
5. המחירים ו/או הכמויות המופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בסעיף 3 לעיל).
6. לא הייתי מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.
7. לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתי זו.
8. לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
9. הצעה זו של התאגיד מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים כלשהוא עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.

יש לסמ במקום המתאים

התאגיד מציע ההצעה- לא נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז. אם כן, אנא פרט:

התאגיד, מציע ההצעה- לא הורשע בארבע השנים האחרונות בעבירות על חוק ההגבלים העסקיים לרבות עבירות של תיאומי מכרזים. אם כן, אנא פרט:

אני מודע לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל.

תאריך	שם התאגיד	חותמת התאגיד	שם המצהיר	חתימת המצהיר

אישור

אני החתום מטה, עו"ד _____ מאשר, כי ביום _____ התייצב בפני מר _____ הנושא תעודת זהות שמספרה: _____ והמוסמך להתחייב בשם המציע והמוכר לי אישית/אותו זיהיתי לפי ת.ז. מספר _____ ולאחר שהזהרתיו כי עליו לומר את האמת כולה ורק אותה וכי אם לא יעשה כן יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אישר באוזניי את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני.

תארי

שם מלא חתימה חותמת

נספח ח' רשימת אתרי בתי המשפט



יחידות בתי
המשפט.pdf

נספח ט' נתונים כמותיים



כמויות הקלטות
pdf.2012

נספח י' טופס ה ש ת ה ע ת מחיר

שם משתנה	אחוז מ יו המחיר	מחיר	שירות
Word (W)	80%		מחיר למילה מתומללת לאחר הקלטה
Cancel (C)	10%		עלות ביטול הקלטה 4 שעות לפני מועד הדיון
Record (R)	5%		מחיר למילה מתומללת מתוך קובץ וידיאו או אודיו או כל מדיה מגנטית אחרת
Video (v)	5%		עלות שעת הקלטה ללא תמלול

על המחירים להיות בשקלים בלבד ללא מע"מ

שנערך ונחתם ביום _____ לחודש _____ 2014

בין
ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל, המיוצגת ע"י מנהל בתי המשפט, סמנכ"ל בכיר
תיאום, פיקוח, בקרה ורכש וחשב המשרד, שהוסמכו לכך כדין, לפי חוק נכסי המדינה,
התשי"א – 1951.

(להלן: המשרד)

לבין

(להלן: הספק)

על ידי _____ ו- _____

המוסמכים להתחייב בשמה ולחתום על הסכם זה.

הואיל והמשרד מעוניין ברכישת שירותי הקלטה ותמלול עבור מערכת בתי המשפט כאמור בהסכם זה ובנספחיו (להלן: השירותים);

והואיל וביום _____ פרסם המשרד מכרז לרכישת שירותי הקלטה ותמלול עבור מערכת בתי המשפט כמפורט במכרז, המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה.

והואיל והספק, לאחר בדיקת הדרישות והתנאים, הציע לספק למשרד את השירות, כמפורט בהצעתו המצורפת כחלק בלתי נפרד מהסכם זה ומסומנת כנספח "י";

והואיל וביום _____ קבעה ועדת המכרזים את הספק כזוכה במכרז, והמשרד החליט להתקשר עם הספק בהסכם למתן השירות כאמור, הכול בכפוף למכרז ולהוראות ההסכם להלן; לפיכך הוסכם, הוצהר והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1 מבוא ונספחים

- א. המבוא להסכם זה מהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
- ב. כל הנספחים להסכם זה מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
- ג. מבלי לגרוע מכלליות האמור בס"ק (א) התחייבויות הספק במסמכי המכרז מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה וכך גם באשר למיצגים ונתונים שמסר.

- ד. הסכם זה יפורש, ככל שניתן, באופן המתיישב עם הקבוע במסמכי המכרז. במקרה של סתירה שאינה ניתנת ליישוב – יקבע היועץ המשפטי של המשרד את הפרשנות הנכונה.
- ה. כותרות הסעיפים בהסכם זה נועדו לנוחות הקורא בלבד, ולא ישמשו בפרשנותו של הסכם זה.
- ו. מונחים שהוגדרו בסעיף הגדרות בחוברת המכרז, יהיו תקפים גם להסכם זה, אלא אם כן נקבע או משתמע אחרת בהסכם זה.

תקופת ההתקשרות

התקשרות על פי הסכם זה הינה מיום חתימת הצדדים על הסכם זה, החל ביום _____ ועד ליום _____ (להלן: תקופת ההתקשרות). כמו כן למשרד הזכות להאריך ההסכם לשלוש תקופות נוספות של שנה כל אחת.

למשרד שמורה הזכות להפסקה יזומה של ההתקשרות בכל עת, בהתראה של 2 (שני) חודשים מראש. אין באמור בכדי לגרוע מהפסקת ההתקשרות מחמת יתר העילות הקבועות במפרט ו/או בהסכם זה.

בוטל ההסכם כאמור בס"ק (2) לעיל, רשאי המשרד למסור את אספקת השירות לאחר. המשרד ישלם לספק את השכר המגיע לו עבור השירות שסופק עד לביטול ההסכם, אולם יהיה פטור מלשלם כל תשלום או פיצוי נוסף וכן יהיה זכאי לקזז כל סכום המגיע לו כאמור בסעיף 17 להלן.

3 התחייבויות המשרד

המשרד מתחייב:

- א. להעמיד לרשות הספק מידע רלבנטי ותנאי עבודה נאותים, למיטב הבנתו, לצורך ביצוע ההתחייבות על פי הסכם זה.
- ב. לאפשר לספק לבצע את התחייבויותיו, בין בעצמו ובין ע"י קבלני משנה מטעמו, בכפוף להוראות הסכם זה והמכרז ולהנחיות קצין הביטחון של המשרד.

התחייבויות וה הרות הספק

- א. הספק מתחייב למלא אחר כל הוראות הסכם זה, לרבות הוראות המכרז המצורף כנספח להסכם זה, בקפידה.
- ב. הספק יחל בהתארגנות לקראת אספקת השירות מיד עם מתן ההודעה על הזכייה.
- ג. הספק מתחייב לספק למשרד את השירות המפורט במסמכי המכרז ובהצעת הספק, וזאת ברמת זמינות גבוהה, לשביעות רצון המשרד.
- ד. הספק מתחייב לעשות את כל ההכנות והסידורים הדרושים לרבות העסקת העובדים כפי שפורטו במפרט, לביצוע השירות הנדרש.
- ה. הספק מתחייב למלא אחר הוראות המשרד או מי מטעמו בכל הנוגע לביצוע השירותים נשוא מכרז זה. הספק יקיים כל הוראה, הנחיה או מטלה הנדרשת ממנו, באופן מיידי ומלא.
- ו. הספק מתחייב לפעול בהתאם להנחיות ובשיתוף פעולה ותיאום מלא עם המשרד וכל מי מטעמו.
- ז. בכל מקרה של הפסקת ההתקשרות שעל פי הסכם זה, מכל סיבה או נסיבה שהיא, הספק מתחייב לשתף פעולה ככל שיידרש על מנת לאפשר למשרד המשך קבלת שירות כראוי וזאת, בין היתר, על ידי העברה מסודרת ויעילה של כל הנתונים, התוכניות והתיעוד שבאחזקתו, בהתאם להנחיות המשרד.
- ח. הספק מתחייב למלא אחר הוראות כל דין במהלך אספקת השירות.
- ט. הספק מצהיר כי עומדים לרשותו העובדים, המשאבים, החומרים, העזרים, הצידוד, המנגנון וכל דבר אחר הדרוש לאספקת השירות והוא מתחייב כי כך יהיה במהלך כל תקופת/ות ההתקשרות.
- י. הספק מתחייב שלא להעביר, להמחות, להסב ו/או לשעבד לאחר זכויותיו/חיוביו על פי הסכם זה או כל חלק מהם, אלא אם כן ניתנה הסכמת המשרד לכך בכתב ומראש ובהתאם לתנאי ההסכמה. האמור בסעיף זה לא יחול על הפעלת קבלני משנה שהוגדרו מראש בהצעת הספק, או שהמשרד אישר את העסקתם מראש ובכתב.
- יא. הצדדים מסכימים ומצהירים כי כל זכויות הקניין הרוחני שיוצרו, אם ייווצרו, עקב עבודת הספק ו/או המזמין בקשר עם העבודה נשוא המכרז, יהיו ויישארן בבעלות מלאה ובלעדית של המזמין. הספק מתחייב להעביר למזמין, ומעביר בזאת בפועל, את כל זכויות הקניין הרוחני שיוצרו, אם ייווצרו, בקשר עם

המכרז ולא תהא לספק כל זכות או טענה כנגד המזמין או צד ג' כלשהו, בגין בעלות בזכויות קניין רוחני כלשהן, לרבות זכויות מוסריות, כביכול.

יב. מובהר ומוסכם כי כל תוצרי העבודה שלפי הסכם זה הינם בבעלות מלאה ובלעדית של הנהלת בתי המשפט.

יג. מובהר ומוסכם כי חרף האמור בכל דין או הסכם, הספק לא יהיה רשאי לעשות כל שימוש שהוא בתוצרי העבודה, לרבות לצורך שימוש עצמי ו/או שימוש מסחרי. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק לא יהיה רשאי להעתיק את תוצרי העבודה; להשכירם; למכרם; להעבירם וכיו"ב לצד ג' כלשהו, בין בתמורה ובין שלא בתמורה.

יד. הספק מתחייב להמציא למזמין, על פי דרישה, את כל מסמכי המקור ו/או העתקי תוצרי העבודה בכל פורמט ו/או מדיה שהם, ולהימנע מלשמור ברשותו עותק כלשהו של תוצרי העבודה, למעט אם תינתן הסכמה מפורשת ובכתב של המזמין.

האמור בסעיפים יא' עד יד' גוברים על כל אמירה אחרת במסמכי המכרז או בהסכם.

טו. הספק מתחייב לספק את הציוד או השירות בכל עת, לרבות בשעת חירום, בתנאי אספקה כפי שנקבעו בהסכם ההתקשרות. יש לציין כי הפרה של סעיף זה תהווה הפרה יסודית של הסכם ההתקשרות המקנה זכות להנהלת בתי המשפט לנקוט בצעדים כמוגדר בהסכם.

אבטחת מידע ושמירת סודיות

- הספק מתחייב לפעול על-פי הנחיות המשרד בכל הקשור לשמירת סודיות, ובכלל זה להסדרת אבטחת המידע ונוהלי הגישה למידע, לאיסוף, לסימון, לאימות ולעיבוד נתונים. בנוסף, התחייב הספק להחזיר למשרד כל חומר שקיבל ממנו בעת ביצוע השירותים, תוך שבועיים מסיום תקופת ההסכם.
- הספק מתחייב למסור לקב"ט המשרד, לפי בקשה, כל פרט לגבי כל עובד, אשר מגיע למשרד לצורך מתן שירות, ולקיים את כל ההוראות שיימסרו

על-ידי הקב"ט. המשרד רשאי למנוע כניסתו של עובד לשטח המשרד מכל סיבה שהיא.

- הספק מתחייב לשמור סוד ולא להעביר, לא להודיע, לא למסור ולא להביא לידיעת כל אדם כל ידיעה שתגיע אליו בקשר עם ביצוע הסכם זה תוך תקופת ההסכם או לאחר מכן.
- הספק מתחייב להביא לידיעת עובדיו וכל מי שיועסק על ידו ו/או מטעמו בקשר עם הסכם זה, את דבר ההתחייבות לסודיות כאמור בס"ק (א). התחייבות זו תקפה גם לאחר סיום תקופת ההתקשרות.

פיקוח בקרה ודיווח

א. מוסכם ומוצהר בזה על ידי הצדדים כי פעילות הספק תלווה בפיקוח ובקרה מטעמו של המשרד, בהתאם לצרכי המשרד ושיקול דעתו הבלעדי. בכלל זה רשאי המשרד למנות מפקח מטעמו להבטחת קיום חובות הספק, או לנקוט בכל אמצעי פיקוח ובקרה לפי שיקול דעתו.

אחריות

- א. הספק אחראי, במשך כל תקופת הסכם זה והארכותיו – לפעול בהתאם להוראות המכרז על מנת להבטיח מתן השירותים הנדרשים למשתמשים ביעילות ועל פי דרישות המשרד.
- ב. הספק מתחייב כי במקרה ולא הסכים לבצע עבודה המוטלת עליו, במסגרת הסכם זה, מכל סיבה שהיא, עליו להודיע למשרד על החלטתו זו בכתב, וכי במקרה כזה המשרד רשאי לפנות, בכל דרך שימצא לנכון, לספק אחר או לבצע את העבודה בעצמו - ואין בכך בכדי לגרוע מאחריותו של הספק למתן השירותים נשוא מכרז זה, ומזכותו של המשרד לכל סעד על פי הסכם זה.

8 יחסי הדדים

- א. למען הסר ספק מוצהר ומוסכם בזה על הצדדים כי הספק פועל במסגרת חוזה זה כקבלן עצמאי בלבד, ובשום מקרה לא יתקיימו יחסי עובד ומעביד בין המשרד לבין הספק או מי מעובדיו ו/או מי משלוחיו.
- ב. לספק ולכל המועסקים על ידו בביצוע הסכם זה, לא יהיו זכויות של עובד מדינה או עובד המועסק על ידי המשרד והם לא יהיו זכאים לכל תשלום, פיצוי או הטבה אחרת בקשר עם ביצוע הסכם זה או סיומו, מעבר לאמור בהסכם זה.

ג. על הספק בלבד יחולו המסים ותשלומי החובה האחרים שמעביד חייב לשלם ביחס לעובדיו ובהתאם לדין ולנוהג, לרבות תשלומים לביטוח לאומי, מס מקביל ויתר הזכויות הסוציאליות, והספק בלבד יהיה אחראי לכל תביעה של עובד מעובדיו הנובעת מיחסי עבודה שביניהם.

ד. הספק ישפה ויפצה את המשרד בגין כל הוצאה שתיגרם למשרד בקשר לתביעה כאמור.

תמורה

- א. תמורת ביצוע השירותים, ישלם המשרד לספק _____ ₪. לפי הצעת המחיר שהוגשה במכרז.
- ב. המשרד לא ישלם לספק תשלום כלשהו בגין שירותים של עובד/י הספק, שבוצעו שלא בהתאם להתחייבויות הספק על פי ההסכם ו/או המכרז.
- ג. הספק יגיש למשרד בתום כל חודש חשבונית מס, עפ"י דרישת המשרד ובהתאם לנהלים המקובלים במשרדי הממשלה ולפי הנחיות החשב הכללי.
- ד. חשבוניות מס אשר יאושרו על ידי המשרד יועברו לתשלום.

1 ערבות בנקאית

לשם הבטחת ביצוע הסכם זה, ימסור הספק למשרד כתב ערבות בנקאית, מקורי ובלתי מותנה. כתב הערבות יהיה צמוד במלואו למדד המחירים לצרכן, שיהיה ידוע ביום הנפקת הערבות, ויעמוד על סך של 70,000 ש"ח. כתב הערבות יהיה בתוקף עד ליום _____

בכל מקרה של הארכת תקופת ההתקשרות על ידי המשרד, יאריך הספק את תוקף כתב הערבות, כך שיהיה בתוקף עד 60 ימים לאחר תום תקופת ההארכה.

11 נזיקי אחריות וביטוח

א. הספק ישא באחריות על פי כל דין, חוזה ונוהג לכל נזק גוף ו/או רכוש אשר יגרם לאדם או לגוף כלשהו, לרבות הספק, עובדיו, המשרד, עובדיו וכל צד שלישי, תוך כדי ועקב מתן השירותים על פי הסכם זה. הספק מתחייב לבטח את עצמו בביטוח שיכסה את אחריותו הנ"ל ולמסור עותק מהפוליסה, לאישורו של המשרד, בטרם תחילת ההתקשרות.

ב. הספק מתחייב לשפות את המשרד שיפוי מלא על כל הוצאה שהוציא בגין חיוב שהספק חב בו על פי הסכם זה ועל פי כל דין, לרבות שכ"ט עו"ד והוצאות משפט.

1 הפרת ההסכם ותרופות בשל הפרתו או ביטולו

הפר הספק הוראה מהוראות הסכם זה, רשאי המשרד, בנוסף לזכויות העומדות לו על פי כל דין, לנקוט באחד או יותר מהצעדים הבאים:

א. לחייב את הספק בהוצאות ובפיצוי על נזקים שנגרמו למשרד בגין הפרת ההסכם כאמור ו/או לחלט את הערבות.

ב. לראות את ההסכם כממשיך לעמוד בתוקפו ולבצע בעצמו או באמצעות אחרים את ההתחייבויות המוטלות על הספק על פי הסכם זה וזאת על חשבון הספק, לרבות הפרשי המחיר שיצטרך המשרד לשלם לאחרים עקב הפרת האמורה.

ג. לראות את ההסכם כבטל לאחר שנשלחה לספק דרישה לתקן את הליקויים והוא לא עשה כאמור תוך המועד שנקבע בדרישת המשרד ולחייב עקב כך את הספק, עד להתקשרות המשרד עם חברה אחרת, בכל הוצאות והתשלומים הנובעים מהפרה זו.

ד. לנקוט בכל צעד משפטי, כפי שימצא המשרד לנכון.

13 שונות

א. המשרד רשאי לקזז כל סכום המגיע לו מאת הספק, לרבות סכום המגיע בגין נזיקין, בין על פי הסכם זה וכתוצאה ממנו ובין בכל דרך אחרת, מכל סכום המגיע לספק מהמשרד, בין על פי הסכם זה וכתוצאה ממנו ובין בכל דרך אחרת.

ב. הגדרת התחייבויותיו של הספק בהסכם זה באות להוסיף ולא לגרוע מהאמור במכרז. במקרה של סתירה בין ההסכם למכרז, יקבע היועץ המשפטי של המשרד את הפרשנות הנכונה.

ג. הספק מצהיר כי נכון למועד ההתקשרות בהסכם זה, אין הוא יודע על מניעה חוקית כלשהי שיש בו או בעובדיו או בקבלני המשנה העובדים איתו, בכדי להפריע לביצוע שירותיו על פי הסכם זה וכי אין הוא קשור ו/או מעורב, באופן ישיר או עקיף, בכל עניין אחר שיש בו חשש לניגוד אינטרסים ביחס

להתחייביותיו על פי הסכם זה. כמו כן מתחייב הספק שלא להתקשר בתקופת הסכם זה בעניינים שיש בהם משום ניגוד אינטרסים כאמור. במקרה בו יש ספק בדבר קיומו של ניגוד אינטרסים כנ"ל, יבקש הספק את הסכמת המשרד, מראש ובכתב, להתקשרות. הוראות אלה חלות גם ביחס לקבלן משנה של הספק.

1 כל הודעה ו / או שינוי בהסכם זה יהיו בכתב. אי שימוש בזכות לפי הסכם זה לא יראוהו כויתור על זכות כאמור, אלא אם נעשה במפורש ובכתב.

1 כל ויתור ו/או הקלה ו/או מתן ארכה שניתנו על ידי המשרד במהלך ההתקשרות לא יראו בהם משום תקדים ו/או דבר מחייב אלא רק לאותם המקרים בהם ניתנו, אם ניתנו.

1 כתובות הצדדים להסכם זה הן:

המשרד: הנהלת בתי המשפט, רח' כנפי נשרים 22, ירושלים.

הספק:

ולראיה באו על החתום:

קימי אבולעפיה
סמנכ"ל בכיר
תיאום, פיקוח, בקרה ורכש

חשבת בתי המשפט

השופט מיכאל שפיצר
מנהל בתי משפט

הספק :

נספח יב' נוסח כתב ערבות בי וע

שם הבנק / חברת הביטוח _____
מספר הטלפון _____
מספר הפקס _____

לכבוד

הנדון: ערבות ביצוע מס' _____

הננו ערבים בזאת כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של _____ ₪ (במילים: _____ שקלים חדשים) שיוצמד למדד המחירים לצרכן מתאריך _____ אשר תדרשו מאת _____ (להלן: "החייב"), בקשר עם מכרז _____ .

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 7 ימים מקבלת דרישתכם הראשונה בכתב, בלי שיהיה עליכם לנמק את דרישתכם או לבססה, מבלי שתידרשו תחילה להסדיר את סילוק הסכום כאמור מאת החייב ומבלי שנטען כל טענת הגנה שתעמוד או שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיובו כלפיכם.

ערבות זו תהיה בתוקף מתאריך _____ עד תאריך _____, אלא אם כן תוארך עפ"י בקשת החייב או על פי דרישתכם קודם לכן. אם נדרש לשלם חלק מסכום הערבות, הרי יתרת הערבות (ההפרש בין הערבות ודרישתכם), תישאר כערבות לכם עד מועד פקיעתה בתאריך הנקוב לעיל, ובהתאם לתנאים לעיל.

ערבות זו הינה אוטונומית, בלתי מוגבלת בתנאים, אינה ניתנת להעברה או להסבה. דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לשם הבנק/חברת הביטוח _____ מספר _____ הבנק _____, מספר הסניף _____, כתובת _____

חתימה וחותמת

שם מלא

תאריך